

FAQ – Fragen & Antworten

➤ Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?

Ja, Anmeldungen sind noch möglich. Die **Online-Registrierung** bleibt durchgehend geöffnet. Vor Ort finden Sie am **Kongressbüro** einen Servicecounter, der bei Problemen kontaktiert werden kann. Tickets sind ausschließlich vorab **online** zu erwerben. Es gibt **keine Tageskasse**.

➤ Wo findet der Kongress statt?

Bitte kommen Sie zum **KONGRESS AM PARK AUGSBURG** am Park, Gögginger Straße 10, 86159 Augsburg. Halten Sie bitte Ihr **eTicket**/Ihre **Intercongress Card** griffbereit.

➤ Wo parke ich?

Das angrenzende Parkhaus „Kongresshalle“ ist leider bis auf weiteres geschlossen. Kostenfreie Parkmöglichkeiten bestehen an der Sporthalle in der Ulrich-Hofmaier-Straße (ca. 550m). Das nächstgelegene **Parkhaus** findet Sie in der Halderstraße. Die Anreise mit **ÖPNV** ist ebenfalls möglich. Weitere Informationen zur Anreise finden Sie **hier**.

➤ Wie erfolgt der Einlass? Welche Unterlagen bringe ich mit?

Bei der Einlasskontrolle ist das **eTicket/die Intercongress Card** vorzuzeigen. Der **QR Code**, den Sie auf Ihrer Anmeldebestätigung von Intercongress erhalten haben, ist dort hinterlegt. Er wird am Kongressbüro gescannt. Bitte tragen Sie daher Ihr Ticket unbedingt immer bei sich. Selbstverständlich können Sie uns Ihr Ticket per Smartphone vorlegen. Erfahrungsgemäß geht es im Ablauf einfacher, wenn Sie das Ticket per Smartphone vorzeigen können – und noch schneller, wenn Sie bereits unsere **Intercongress Card** besitzen!

➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Bitte bringen Sie Ihr eTicket (auf einem elektronischen Gerät oder in gedruckter Form) bei Anreise mit. Scannen Sie den Code am **Drucker am Kongressbüro**, um Ihre **Intercongress Card** zu erhalten, die als wiederverwendbares Namensschild genutzt werden kann. Hier gibt es auch das passende **Umhängeband**. Sie sind spät dran und möchten direkt an einer Sitzung teilnehmen? Drucken Sie Ihr Namensschild einfach zu einem späteren Zeitpunkt aus.

➤ Gibt es eine Garderobe?

Die Garderobe finden Sie im Foyer vom Haupteingang, sie ist bewacht und kostenfrei.

➤ Gibt es ein Fundbüro?

Bitte geben/ holen Sie Fundsachen am Kongressbüro ab.

➤ Gibt es kostenfreies WLAN?

Ja. Netzwerk: DIGAB-Kongress, Passwort: DIGAB2024

FAQ – Fragen & Antworten

➤ Wo gibt es ein Programmheft?

Das aktuelle Programm finden Sie hier. Vor Ort ist das Programm ausgedruckt und über die Kongress-App bzw. das Webprogramm verfügbar.

Laden Sie sich am besten jetzt schon die Intercongress-App auf Ihr mobiles Gerät! Diese Kongress-App umfasst neben den Programmdetails auch Informationen zu den Mitwirkenden und mehr.

➤ Gibt es eine Kongress-App?

Ja, das **detaillierte Programm, Pläne und Ausstellende** finden Sie jederzeit in der **Intercongress-App**.

➤ Wo gebe ich meinen Vortrag ab, und worauf ist in der Medienannahme zu achten?

Die **Medienannahme** befindet sich in Raum Brunnenbach. Bitte geben Sie Ihre Präsentation am Vortrag oder spätestens **eine Stunde** vor Beginn der jeweiligen Sitzung ab.

➤ Wo gibt es etwas zu Essen und Trinken?

Kostenfreie Getränke und Snacks erhalten Sie während der offiziellen Pausen an den Ausgabestationen in der Industrieausstellung. Darüber hinaus sind Snack und Getränke an der Verkaufstheke erhältlich.

➤ Wo befindet sich die Industrieausstellung? Welche Firmen stellen aus?

Die begleitende Fachausstellung ist in den Foyers vom Kongress am Park platziert. Eine Übersicht über die ausstellenden Firmen finden Sie an den Informationswänden vor Ort, in der Kongress-App und auf unserer **Webseite**.

➤ Gibt es dieses Jahr einen Kongressabend?

Ja, der Kongressabend Dine & Dance findet am Donnerstag 6. Juni 2024 ab 19:30 Uhr im Westhouse (Alfred-Nobel-Str. 5-7, 86156 Augsburg) statt. Eine Anmeldung vorab ist erforderlich.

➤ Kann ich während des Kongresses Mitglied der DIGAB werden?

Ja, den Stand der **DIGAB e.V.** finden Sie in der Ausstellung.

➤ Wie bekomme ich meine Bescheinigung & Zertifikate?

Ihre Teilnahme wird durch **das Scannen am Kongressbüro** erfasst, bitte führen Sie Ihr **eTicket bzw. Ihre Intercongress Card** immer mit. Nach dem ersten Scan erhalten Sie eine **E-Mail**, dass Ihre Teilnahme erfasst wurde. Nach Ende der Veranstaltung erhalten Sie eine weitere E-Mail, in der Sie den Link zum Abruf Ihrer Zertifikate finden.